

Algemene voorwaarden

Betreffende de levering van diensten door Ballonteam Wessel gevestigd te Kootwijkerbroek en gedeponeerd bij de KvK Arnhem . KvK.nr. : 09074666

Artikel 1 : ALGEMEEN

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle passagiersvaarten van Ballonteam Wessel tenzij schriftelijk één of meer van deze bepalingen voor een bepaald geval niet van toepassing worden verklaard of gewijzigd.
- b. Overeenkomsten komen eerst dan tot stand na schriftelijk akkoordverklaring van Ballonteam Wessel. Reclames tegen de inhoud van dergelijke bevestiging dienen binnen 8 dagen na dagtekening van de bevestigingsfactuur in het bezit te zijn van Ballonteam Wessel
- c. Indien ook de cliënt bij het tot stand komen van de overeenkomst heeft verwezen naar zijn Algemene Voorwaarden prevaleren onderstaande voorwaarden boven die van de cliënt.

Artikel 2: AANBIEDINGEN EN PRIJZEN

- a. Alle door Ballonteam Wessel gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend en gelden voor een periode van 14 dagen. Wanneer binnen die termijn een aanbieding niet is geaccepteerd, is Ballonteam Wessel gerechtigd de reeds gedane aanbieding in te trekken of te wijzigen. Mondelinge toezeggingen binden Ballonteam Wessel niet tenzij schriftelijke bevestiging heeft plaats gevonden.
- b. De dienst welke door Ballonteam Wessel geleverd wordt is de levering van balloninstapkaart / bevestigingsfactuur, en welke, na voldaan te zijn aan de verplichtingen door de cliënt, recht geven op een ballonvaart.
- c. De reserveringsbevestigingen kunnen binnen 8 dagen na dagtekening retour gezonden worden zonder kosten. Na deze 8 dagen wordt de cliënt geacht de reservering af te nemen en aan de daarbij behorende betalingsverplichtingen te voldoen.
- d. Prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- e. Cadeaucertificaten / boekingen voor ballonvaarten hebben een geldigheid van één jaar na datum van uitgifte, tenzij schriftelijk door de cliënt verlengt, en komen na die periode te vervallen zonder recht van vergoeding.
- f. Ballonvaarten worden alleen dan uitgevoerd, geleverd wanneer de aanbesteding of volledige betaling heeft plaatsgevonden. Wanneer een klant heeft aanbetaald, wordt het restant contant ter plaatse afgerekend, dit altijd voor aanvang van de ballonvaart.
- g. Indien de schriftelijke orderbevestiging mocht afwijken van de mondeling met de opdrachtgever besproken en opgegeven opdracht, dan wordt de opdrachtgever geacht met de afwijking akkoord te gaan. Indien hij niet binnen vijf werkdagen na dagtekening van de orderbevestiging en of factuur indien voorafgaande aan de uitgevoerde opdracht ons heeft medegedeeld niet met de wijziging akkoord te gaan.
- h. Indien de kostprijs van de uitvoering van de opdracht door welke oorzaak dan ook mocht stijgen, dan is Ballonteam Wessel gerechtigd deze verhoging van derde door te bereken. Of de opdracht niet uit te voeren.

Artikel 3 : BETALINGEN

- a. Aanbetaling of gehele betaling van de gereserveerde ballonvaart geschied ten alle tijden vooraf en uiterlijk 8 dagen na de factuurdatum, tenzij anders is aangegeven.
- b. Indien schriftelijk wordt overeengekomen dat betaling van de ballonvaart achteraf zal plaatsvinden, dient dit te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum zonder korting of beroep op compensatie.
- c. Ballonteam Wessel heeft het recht bij niet tijdige betaling de overeenkomst voor zover nog niet uitgevoerd, zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden.
- d. Voor gedane betalingen zullen nimmer restitutie van gelden plaatsvinden
- e. Bij het geen gebruik maken van onze vaste opstapplaatsen komen de kosten en/of leges voor gemeentelijke vergunningen ten alle tijden volledig voor rekening van de opdrachtgever dit met een minimum van € 27,50

Artikel 4: ANNULERINGEN EN WIJZIGINGEN

- a. Indien de cliënt de overeenkomst annuleert tot uiterlijk 48 uur voor de geplande ballonvaart is de cliënt over de voor de opdracht overeengekomen kosten een bedrag van 20% verschuldigd aan Ballonteam Wessel
- b. In geval van annulering binnen 48 uur voor aanvang van de geplande ballonvaart, is de cliënt het gehele overeengekomen bedrag aan Ballonteam Wessel verschuldigd.
- c. De cliënt kan tot 48 uur voor de geplande ballonvaart de datum hiervan wijzigen. De kosten hiervan bedragen maximaal € 25,00 per passagier per wijziging.
- d. Ballonteam Wessel heeft het recht de ballonvaart te annuleren indien de weersomstandigheden een gegarandeerde veilige ballonvaart niet toelaten, dit ter beoordeling van de geplande en bevoegde ballonvoerder. Of indien er spraken is van overmacht. In deze gevallen vind er geen schadevergoeding of restitutie van gelden plaats, maar zal er in overleg een nieuwe datum worden gepland.
- e. Indien er voor een geplande datum een "groep" passagiers gepland staat en er komen op deze dag passagiers behorende tot deze groep om welke reden dan ook niet of niet op tijd, dan vervallen deze balloninstapkaarten zonder restitutie van gelden.
- f. Wanneer personen door de ballonvaarder worden beoordeeld als fysiek te zwak, of indien een passagiere aangeeft zwanger te zijn kan deze geweigerd worden waarbij restitutie wordt beoordeeld als zijnde een annulering door de cliënt

- g. In de luchtvaart wordt gerekend met een standaardgewicht voor een vrouw van 72 Kg en 85 Kg voor een man. Indien de samenstelling van het gezelschap hier significant op afwijkt dient de cliënt dit aan te geven. Bij significant overgewicht kan dit betekenen dat niet alle personen door de ballon gedragen kunnen worden en/of aanvullende verrekening op basis van het standaard gewicht plaatsvindt.

Artikel 5: AANSPRAKELIJKHEID

- a. Ballonteam Wessel is niet aansprakelijk voor schade, die wordt geleden wegens het niet of onvoldoende nakomen van enerlei verplichting die voor Ballonteam Wessel uit de overeenkomst voortvloeit, tenzij de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Ballonteam Wessel of anderszins krachtens de Nederlandse wet of in het verkeer van Nederland geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- b. Iedere aansprakelijkheid van Ballonteam Wessel uit welke hoofde dan ook is te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag betrekking hebbende op de overeenkomst ter zake waarvan Ballonteam Wessel aansprakelijk wordt gesteld.
- c. De aansprakelijkheid van Ballonteam Wessel kan nimmer verder gaan dan tot het bedrag waarvoor haar assuradeur dekking verleent eventueel verhoogd met het door Ballonteam Wessel voor de opdracht gefactureerde bedrag.
- d. Door deelname aan ballonvaarten of andere activiteiten die door Ballonteam Wessel worden aangeboden, aanvaarden de deelnemers het zelf te dragen risico voor verwondingen tengevolge van o.a. schaven en stoten en voor zoek of beschadigd raken van kledingstukken of persoonlijke uitrusting. De deelnemers aan de ballonvaart zijn voorts gehouden zich te allen tijde aan hen door medewerkers van Ballonteam Wessel gegeven instructies. Indien de deelnemers zich niet aan de instructie houden, is Ballonteam Wessel nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook.

Artikel 6: UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- a. Tenzij bij het aangaan der overeenkomst anders is overeengekomen, is de wijze van uitvoering der overeenkomst ter keuze van Ballonteam Wessel, die daarbij zal handelen naar beste weten en kunnen en overeenkomstig de methoden die gebruikelijk zijn bij de uitvoering van dergelijke werkzaamheden.
- b. Ballonteam Wessel behoudt zich het recht voor te allen tijde het uitvoeren van de ballonvaart op het laatste moment uit te stellen dan wel geheel te annuleren, indien omstandigheden door van buiten komende invloeden een veilige uitvoering van de ballonvaart verhinderen of naar oordeel van Ballonteam Wessel een uitvoering van de vaart een te groot risico voor de veiligheid van passagiers en/of materiaal met zich mee brengt.
- c. Het risico voor reeds gemaakte onkosten voor transport naar de plaats van uitvoering van de opdracht is indien gevallen genoemd in punt 6b zich voordoen voor de cliënt.
- d. Het risico voor; niet of niet tijdig verschijnen of het niet kunnen overleggen van een betalingsbewijs voor aanvang van de ballonvaart, door de cliënt voor deelname aan de uitvoering van een opdracht is voor risico en rekening van de cliënt.
- e. Omdat ballonvaren sterk afhankelijk is van meteorologische omstandigheden kan geen enkel recht worden ontleend aan enige door onze opgegeven omvang of tijdsduur van de prestatie. Een dergelijke opgave is te allen tijde bij benadering aangegeven en gebaseerd op ideale omstandigheden. Indien de omvang of tijdsduur korter is, wordt de opdracht geacht volledig te zijn uitgevoerd.
- f. De cliënt verplicht zich orders van de piloot en crew van de ballon op te volgen voor zover deze orders betrekking hebben op het uitvoeren van de ballonvaart of hiermee verband houdend. Dit geldt zowel voor, tijdens als na de ballonvaart.

Artikel 7: INCASSO

- a. Bij niet of niet tijdig voldoening van een factuur is cliënt sedert de vervaldag een vertragingsrente verschuldigd van 1,5 % per maand van het totale bedrag der factuur, waarbij een gedeelte van een maand berekend wordt als een volle maand. Betalingen komen eerst in mindering op de verschuldigde rente.
- b. Ballonteam Wessel is voorts gerechtigd buiten de hoofdsom en de vertragingsrente van de cliënt te vorderen alle incassokosten die door de niet tijdige betaling zijn veroorzaakt. Zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke waaronder de kosten van juridische bijstand door derden. Buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom. Zulk met een minimum van € 150,- een en ander zonder dat voorafgaande sommatie is vereist.

Artikel 8: KLACHTEN

In geval een cliënt een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst door Ballonteam Wessel, dient de klacht terstond schriftelijk bij Ballonteam Wessel te worden ingediend. Reclames die niet binnen acht dagen worden ingediend worden niet meer in behandeling genomen.

- a. Indien de klacht niet bevredigend wordt opgelost brengt de cliënt uiterlijk binnen veertien dagen de klachten naar voren bij het bestuur van de vereniging Professionele Ballonvaarders Nederland te de Bilt.
- b. Reclames geven geen recht op opschorting van de betaling.

Artikel 9: OVERIGE BEPALINGEN

- a. Ingeval voorafgaande bepalingen (gedeeltelijk) nietig zijn, blijven de overige bepalingen ten volle van kracht.
- b. Ballonteam Wessel is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen, respectievelijk aan te passen.